

Общество с ограниченной ответственностью «Сириус», («Call4life», «мы», «наш» или «нас») обязуется соблюдать конфиденциальность и безопасность Вашей личной информации. Данная политика конфиденциальности в Интернете («Политика конфиденциальности») описывает информацию, которую мы собираем, когда Вы получаете доступ или используете мобильные и веб-приложения Программноаппаратного комплекса «Электронный доктор» (далее «Приложение», «Сервисы»). При загрузке, доступа или с помощью приложения, или иным образом с использованием Услуг, Вы соглашаетесь с настоящей Политикой конфиденциальности

Мы можем периодически обновлять настоящую политику конфиденциальности, чтобы отразить существенные изменения в том, как мы собираем, используем или храним Вашу личную информацию. Мы рекомендуем Вам следить за обновлениями данной политики конфиденциальности на постоянной основе, чтобы быть в курсе изменений. Вы соглашаетесь на любые изменения, которые мы вносим в данную политику конфиденциальности, если Вы по-прежнему осуществляете доступ или используете приложение, или вебсайт, после получения уведомления об изменении или после нашего размещения новой политики конфиденциальности в данном заявлении.

Эта политика конфиденциальности информирует Вас о следующем:

- Персональная информация, которую мы собираем и как мы её собираем;
- Как мы используем личную информацию;
- Как мы защищаем Вашу личную информацию;
- Практика в отношении информации детей;
- Участие третьих лиц;
- Как Вы можете получить доступ и изменить личную информацию, которую мы храним о Вас;
- Как Вы можете связаться с нами по вопросам или проблемам.

Используемый в настоящей политике конфиденциальности, термин «личная информация» означает информацию, которая позволила идентифицировать Вас, в том числе, например, Ваше полное имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты.

Сбор информации

Ниже перечислены типы информации, которую мы собираем:

- Мы получаем и надёжно храним информацию, которую Вы предоставляете нам при регистрации. Данная информация включает такие пункты как Ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес, дата рождения, пол, язык общения. Если Вы предоставляете информацию другими способами, например, отправив нам письмо по

электронной почте или через онлайн-чат, мы можем сохранить эту информацию и добавить ее к другой имеющейся информации о Вас;

- Автоматически собранная информация. Мы можем получать и хранить определённые виды информации о Вас каждый раз, когда Вы используете приложение, вебсайт или другой наш сервис. Например, мы можем автоматически собирать данные о типе Вашего браузера, языке, дате, длительности вашей сессии, адресе Вашего интернет-протокола (IP).

Технологии, которые мы используем для автоматического сбора данных, могут включать в себя:

- Файлы “cookies” представляют собой небольшие файлы данных, которые сохраняются на жёстком диске с помощью веб-сайта. Помимо всего прочего, “cookies” поможет нам улучшить Ваш опыт использования наших сервисов. Вы можете настроить свой браузер не принимать “cookies”, но следует помнить, что, если Вы посещаете другие веб-сайты, Вы можете быть обязаны принимать “cookies”. Использование “cookies” третьими лицами не покрывается нашей политикой конфиденциальности. У нас нет доступа или контроля над этими “cookies”;
- Веб-маяки представляют собой электронные изображения, которые могут быть использованы в наших сервисах, а также в наших электронных письмах. Мы используем веб-маяки, чтобы принимать “cookies”, подсчитывать посещения, оценивать использование и эффективность, а также получать информацию об открытии и доставке письма;
- Мы можем также использовать GIF изображения или другие файлы данных, идентификаторы для сбора статистической информации, а также для совершенствования и развития услуг, которые мы предоставляем. Файлы GIF с уникальным идентификатором, аналогичные по функциям cookie. В отличие от “cookies”, которые размещаются на жестком диске, GIF-файлы встроены на вебстраницах.

Использование и раскрытие информации

Мы можем использовать Вашу личную информацию только так, как описано в настоящей политике конфиденциальности. Например, мы можем использовать Вашу личную информацию:

- Для управления и улучшения наших услуг;
- Для того, чтобы лучше понять Ваши потребности и предоставить Вам более индивидуальный сервис;
- Для того, чтобы общаться с Вами о наших услугах;
- Для того, чтобы отвечать на Ваши вопросы и помогать решать проблемы;
- Для записи информации о Вашем сеансе;
- Для исследования рынка, планировании проекта, поиска проблем и устранения неисправностей, обнаружения и защиты от ошибок, мошенничества или другой преступной деятельности;

- Для наших компаний и филиалов, которые могут быть за пределами Российской Федерации;
- Третьим лицам в связи с любым слиянием, приобретением, реорганизацией, изменениями структуры капитала или продажей всех, или практически всех активов Call4life;
- Для поставщиков услуг, назначенных с Вашего согласия;
- Когда есть должные основания, что раскрытие информации необходимо для соблюдения закона, защиты или защиты наших прав или прав других пользователей нашего приложения или других услуг, а также в случае чрезвычайной ситуации, для защиты чей-то безопасности;

Мы можем создавать анонимные данные из информации, которую мы собираем. Мы можем использовать анонимные данные для наших собственных целей или раскрывать её третьим лицам по собственному усмотрению.

Защита информации

Мы принимаем разумные меры, чтобы помочь защитить Вашу личную информацию в целях предотвращения потери, неправильного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения. Мы следуем общепринятым стандартам для защиты личной информации, как во время передачи, так и при её получении. Тем не менее, ни один из методов передачи данных через Интернет, или метод электронного хранения, не являются безопасным на 100%, и мы не можем гарантировать абсолютную безопасность. Пожалуйста, свяжитесь с нами, если у Вас есть какие-либо вопросы по поводу безопасности нашего приложения и других услуг.

Практика в отношении детей

Наше приложение и сервис не предназначен для детей в возрасте до 18 лет. Никто младше 18 лет не может предоставлять нам любую информацию с помощью приложения или других наших услуг. Мы сознательно не собираем личную информацию у детей в возрасте до 18 лет. Если Вы моложе 18 лет, Вам не следует использовать или предоставлять какую-либо информацию в нашем приложении или иных сервисах. Если мы узнаем, что мы собрали или получили личную информацию от ребенка в возрасте до 18 лет без проверки согласия родителей, мы удалим эту информацию. Если Вы считаете, что мы могли бы иметь какую-либо информацию о ребенке до 18 лет, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу info@c4lbots.ru

Третьи лица

Реклама и ссылки на другие сайты: Приложение может содержать ссылки, контент и рекламу от третьих лиц. Такие ссылки и рекламные объявления не ПОДТВЕРЖДАЮТ или свидетельствуют о нашей принадлежности к этой третьей стороне. Мы не несём ответственности за политику конфиденциальности третьих лиц, и мы рекомендуем внимательно ознакомиться с политикой конфиденциальности любого веб-сервиса, который Вы посещаете.

Рекламные агентства, рекламные сети и другие компании, которые могут размещать рекламу на нашем приложении, могут использовать свои собственные “cookies”, пиксельные теги, веб-маяки и другие технологии для сбора информации о Вас. Мы не контролируем использование такой технологии у этих компаний, и мы не несём никакой ответственности за использование данных технологий для сбора информации о Вас.

При использовании сервисов Call4life, пользователь соглашается с тем, что его данные могут быть переданы третьим лицам в целях улучшения качества жизни.

Как посмотреть, изменить или удалить информацию

Мы рады сообщать Вам наши новости и вести с Вами диалог, только при условии, что Вы сами хотите этого. Если Вы не хотите получать от нас никакую информацию или хотели бы обновить или изменить Вашу личную информацию или предпочтения, следуйте приведённым ниже инструкциям для обзора, изменить или удалить Вашу личную информацию.

- Чтобы изменить информацию, которую Вы предоставили во время регистрации, пожалуйста, войдите в систему и обновите свои личные настройки;
- Чтобы отказаться от подписки по электронной почте, пожалуйста, следуйте инструкциям в любом электронном письме, которые Вы получите.

Если Вы хотите удалить Ваши регистрационные данные или отказаться от подписки, мы выполним Ваш запрос, однако мы можем хранить информацию о Вас для внутреннего ведения учёта.